

Lesson 2 商品のおすすめとデモンストレーション

ダイアログ1 (商品のおすすめ) 目標

1. お客様のご要望に合ったカメラをお薦めする
2. 商品を実際にご覧になることを勧める
3. 商品の良いところを伝える

穴埋め問題： 商品のおすすめ

1 Staff: Hello! How can I assist you?

2 Customer: I need a camera.

3 Staff: What type of camera are you looking for?

4 Customer: I want a camera for beginners.

5 Staff: We have many cameras for beginners.

How much is your budget?

6 Customer: Around 50,000 yen.

7 Staff: Okay.

「XYZ カメラ」をお薦めします。 I () the XYZ camera.

初心者の方に人気です。 It's () among beginners.

使いやすく、素晴らしい写真が撮れます。

It's () to use and () great photos.

予算に合っています。 It () your budget.

ご覧になりますか？ Do you want to () it out?

8 Customer: Yes, I'd like to see the XYZ camera.

9 Staff: Sure!

こちらがXYZ カメラです。 () the XYZ camera.

小型で使いやすいです。 It's () and easy to use.

自動やマニュアルなど、写真撮影用の異なるモードがあります。

It has different () for taking pictures, like () and manual.

日常の写真に適したレンズが付いています。

It () with a lens that's good for () photos.

対話練習：ペアになってダイアログのシーンを演じます。

※店員役の人は日本語訳だけ見て英語が言えるようになるまで練習しましょう！

お客様との会話ポイント

話すときはゆっくりとはっきりと話すことを心掛け、ジェスチャーや視覚的な手段を使ってコミュニケーションを補完することを躊躇しないでください。

Dialogue 1: 商品のおすすめ

1 Staff: Hello! How can I assist you?

2 Customer: I need a camera.

3 Staff: What type of camera are you looking for?

4 Customer: I want a camera for beginners.

5 Staff: We have many cameras for beginners.
How much is your budget?

6 Customer: Around 50,000 yen.

7 Staff: Okay.

I suggest the XYZ camera. It's popular among beginners.

It's easy to use and takes great photos.

It fits your budget.

Do you want to check it out?

8 Customer: Yes, I'd like to see the XYZ camera.

9 Staff: Sure!

Here's the XYZ camera.

It's small and easy to use.

It has different modes for taking pictures, like automatic and manual.

It comes with a lens that's good for everyday photos.

ダイアログ1：商品のおすすめ

- 1 スタッフ： こんにちは！お手伝いできますか？
- 2 お客様： カメラが欲しいのですが。
- 3 スタッフ： どのようなカメラをお探しですか？
- 4 お客さま： 初心者向けのカメラが欲しいです。
- 5 スタッフ： 初心者の方に適したものをご用意しております。
お値段はおいくらでしょうか？
- 6 お客さま 5万円前後です。
- 7 スタッフ： わかりました。
「XYZカメラ」をお薦めします。
初心者の方に人気です。
使いやすく、素晴らしい写真が撮れます。
予算に合っています。
ご覧になりますか？
- 8 お客様： はい、XYZカメラを見たいです。
- 9 スタッフ： もちろんです！
こちらがXYZカメラです。
小型で使いやすいです。
自動やマニュアルなど、写真撮影用の異なるモードがあります。
日常の写真に適したレンズが付いています。

ダイアログ 2: 商品のデモンストレーション

目標

1. お客様にお試しをお勧めする
2. 試し撮りをして貰う
3. 質問を受け付ける
4. 商品の良いところを詳しく具体的に伝える

穴埋め問題: 商品のデモンストレーション

1 Staff: 試してみませんか? Do you want to () it a try?

2 Customer: Yes, please.

3 Staff: Great!

カメラを持って、何度か試し撮りをしてみてください。

You can () the camera and try taking a few test ().

何か質問があれば遠慮なくお尋ねください。

Feel () to ask me anything, please.

4 Customer: Thank you. The camera feels comfortable in my hands. The image quality looks impressive.

5 Staff: 気に入っていただけでうれしいです。 I'm () you like it.

XYZ カメラは綺麗な色の写真を撮れます。

The XYZ camera takes really good pictures () nice colors.

また、写真がブレずに鮮明に撮れるのも魅力です。

It also helps to keep the photos clear and not ().

しかも、なんとですね? And () what?

Wi-Fi を使って簡単に携帯電話やパソコンに写真を送ることができます。

You can easily () your photos to your mobile phone or computer using Wi-Fi.

対話練習：ペアになってダイアログのシーンを演じます。

※店員役の人は日本語訳だけ見て英語が言えるようになるまで練習しましょう！

お客様との会話ポイント

話すときはゆっくりとはっきりと話すことを心掛け、ジェスチャーや視覚的な手段を使ってコミュニケーションを補完することを躊躇しないでください。

Dialogue 2: 商品のデモンストレーション

1 Staff: Do you want to give it a try?

2 Customer: Yes, please.

3 Staff: Great!

You can hold the camera and try taking a few test shots.

Feel free to ask me anything, please.

4 Customer: Thank you.

The camera feels comfortable in my hands.

The image quality looks impressive.

5 Staff: I'm glad you like it.

The XYZ camera takes really good pictures with nice colors.

It also helps to keep the photos clear and not blurry.

And guess what?

You can easily send your photos to your mobile phone or computer using Wi-Fi.

ダイアログ2：商品のデモンストレーション

1 スタッフ：試してみませんか？

2 お客さま：はい、お願いします。

3 スタッフ：かしこまりました！

カメラを持って、何度か試し撮りをしてみてください。

何か質問があれば遠慮なくお尋ねください。

4 お客さま：ありがとうございます。

カメラは手に馴染む感じがです。

画質もよさそうですね。

5 スタッフ：気に入っていただけてうれしいです。

XYZ カメラは綺麗な色の写真を撮れます。

また、写真がブレずに鮮明に撮れるのも魅力です。

しかも、なんとですね？

Wi-Fi を使って簡単に携帯電話やパソコンに写真を送ることができます。